

- INCOME TAX, MUNICIPAL

IR- PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

B

- RESTAURANTS

**PENGARUH PENGENDALIAN DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KEEFEKTIFAN  
PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN  
DI KOTA SURABAYA**

Fis AN 25/05

Yaq  
p

**SKRIPSI**



Oleh:

**KHOIRUL YAQIN**  
**070016311**

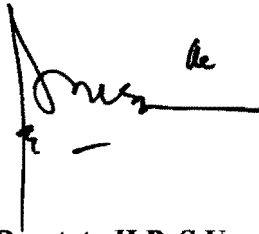
**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
SEMESTER GANJIL 2004/2005**

**MILIK  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

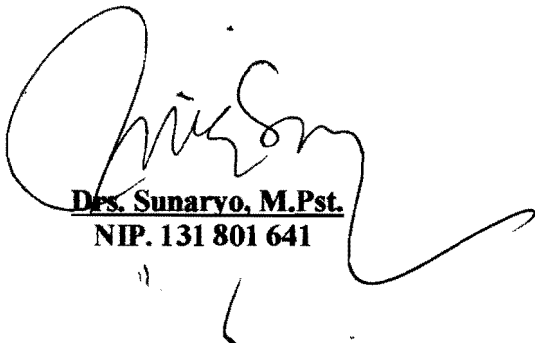
**Skripsi ini telah diujikan didepan Tim Dosen Penguji,  
Pada hari Rabu Tanggal 03 November 2004 Jam 10.00-12.00 WIB.**

**Ketua**



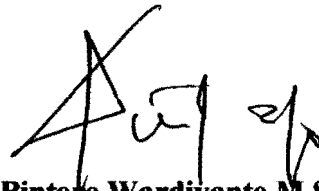
**Drs. Roestoto H.P., S.U.**  
**NIP. 130 783 545**

**Anggota**



**Drs. Sunaryo, M.Pst.**  
**NIP. 131 801 641**

**Anggota**



**Drs. Bintoro Wardiyanto M.S.**  
**NIP. 131 801 405**

xx

## ABSTRAKSI

Penyerahan kewenangan pusat melalui otonomi daerah memberikan implikasi pada pembiayaan pemerintahan di daerah. Daerah diharapkan melalui kebijakan otonomi dapat menumbuhkan kemandirian daerah dan tidak menggantungkan pada pemerintah pusat. Pemerintah daerah harus mampu mendayagunakan sumber keuangan sendiri dalam wadah Pendapatan Asli Daerah yang sumber utamanya adalah Pajak dan Retribusi daerah. Surabaya sebagai kota besar, mempunyai potensi yang terbuka dalam peningkatan dan pengembangan pajak dan retribusi daerah, salah satunya adalah pajak restoran.

Pada kenyataannya penerimaan Kota Surabaya dari sektor pajak restoran relatif cukup kecil dibandingkan dengan potensi yang ada. Untuk itu Pemerintah Kota Surabaya melakukan beberapa upaya guna meningkatkan pendapatan dari sector pajak restoran, antara lain dengan melakukan kerjasama dengan PT. Dwi Purnama Abadi, dan memperbaiki kondisi intern organisasi melalui pengendalian dan peningkatan komitmen organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji dan menganalisa seberapa besar pengaruh pengendalian dan komitmen organisasi terhadap keefektifan pemungutan pajak restoran.

Lokasi penelitian ini adalah Surabaya dengan pemilihan sampel secara *proportional random sampling*, yaitu pada Dinas Pendapatan Kota Surabaya dan PT. Prima Makarti Manunggal, atas dasar bahwa Dinas Pendapatan Kota merupakan Dinas yang berwenang dalam bidang pendapatan daerah dan tugas pembantuan yang diberikan oleh pemerintah daerah Kota Surabaya. Dan PT PMM adalah pihak ketiga yang dilibatkan dalam pemungutan pajak restoran. Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kuantitatif, sampel secara universal.

Teknik analisa yang digunakan untuk menguji hubungan antara kedua variabel bebas (Pengendalian dan Komitmen Organisasi) terhadap Keefektifan Pemungutan Pajak Restoran adalah teknik analisa regresi ganda dan korelasi parsial. Data yang terkumpul dianalisa dengan menggunakan kedua uji statistik yang telah disebutkan sebelumnya, dimana dalam penghitungannya dibantu dengan SPSS (*Statistical product and Service Solutions*) versi 11.

Dari perhitungan anareg ganda diperoleh F sebesar 126,995. Nilai F regresi kemudian dibandingkan dengan F tabel 5 %. Hasilnya adalah  $F_{reg} > F_{tab 5\%}$ . Maka F. reg dikatakan signifikan, sehingga ada hubungan yang positif dan signifikan antara pengendalian dan komitmen organisasi terhadap keefektifan pemungutan pajak restoran. Sementara pengaruh pengendalian terhadap keefektifan pemungutan pajak restoran adalah sebesar 43,4 %. Persentase ini lebih besar dibandingkan dengan pengaruh variabel komitmen organisasi yang sebesar 19,3 %.

Sementara dari perhitungan korelasi parsial diketahui bahwa ada hubungan yang positif dan signifikan antara pengendalian dengan keefektifan pemungutan pajak restoran, jika variabel komitmen organisasi dikontrol. Begitu pula sebaliknya, bahwa ada hubungan yang positif dan signifikan antara variabel komitmen organisasi dengan keefektifan pemungutan pajak restoran, jika variabel pengendalian dikontrol.